

07/05/2010 12:26

Numero verde per gli anziani: pubblicato il bando

Le associazioni possono partecipare alla selezione per la gestione del servizio



E' stato pubblicato un avviso pubblico per la gestione del numero verde per il progetto "Estate Sicura Anziani" che interesserà la zona fiorentina sud est, ovvero tutti i Comuni del Chianti, del Valdarno e della Valdisieve nel periodo estivo che va dall' 1 luglio al 31 agosto 2010. Le domande per partecipare scadono il prossimo 17 maggio e possono presentarle sole le associazioni di volontariato in possesso dei seguenti requisiti: essere iscritte da almeno 6 mesi nell'Albo regionale delle associazioni di volontariato e non avere procedure di cancellazione in corso; avere una sede operativa; avere maturato esperienza nel settore specifico con enti ed aziende pubbliche; offrire garanzia sulla presenza di operatori in modo da assicurare il completo svolgimento delle attività di centralino.

Il personale addetto al numero verde dovrà anche fornire indicazioni sui servizi socio-sanitari attivi, raccogliere segnalazioni e richieste da parte dei cittadini e trasmettere le segnalazioni ricevute ai referenti delle tre zone dell'area sud est. In particolare i compiti del numero verde, chiamato anche Punto Unico di Raccolta, sono quelli di attivare un servizio telefonico contattabile 7 giorni su 7 dalle ore 9 alle ore 21 per il periodo 1 luglio-31 agosto. Inoltre si dovranno ricevere e gestire le segnalazioni dei cittadini, dei loro familiari, dei vicini, delle associazioni del volontariato, nonché raccogliere durante il contatto telefonico i dati anagrafici della persona segnalata fornendo notizie chiare sulle finalità e le modalità del progetto . Le associazioni interessate a partecipare dovranno far pervenire entro e non oltre le ore 12 del 17 maggio 2010 la domanda, su apposito modulo, in busta chiusa e sigillata alla segreteria della Società della Salute in via dell'Antella 58, Bagno a Ripoli, palazzina amministrativa piano terzo, con apposta sull'esterno la seguente dicitura: "Progetto Estate Sicura Anziani – Numero verde". Le domande saranno valutate da un apposito gruppo tecnico costituito presso la Società della Salute.

Per maggiori informazioni è possibile rivolgersi a: Elena Sereni tel. 055-2496303, email elena.sereni@asf.toscana.it.