

14/09/2019 11:46

Social media policy Comune FIV

Il Comune di Figline e Incisa Valdarno è presente sui principali social network. [Consulta le policy per la navigazione](#) e le [linee guida di gestione del social media team](#).

IL COMUNE DI FIGLINE E INCISA SUI SOCIAL NETWORK



PERCHÈ IL COMUNE È SUI SOCIAL

- Per facilitare l'accesso ai servizi da parte dei cittadini fornendo info su servizi e comunicazioni varie.
- Per raccogliere commenti, richieste, critiche e suggerimenti da trasmettere agli uffici per migliorare i servizi offerti.

SI PUÒ INTERAGIRE CON IL COMUNE?

Assolutamente sì! I principi a cui si ispira il Comune nella moderazione dei commenti sono:

- Art.21 Costituzione italiana.
- Manifesto della Comunicazione non ostile.



CHI C'È DIETRO LE NOSTRE PAGINE?

Un Social Media Team (SMT) composto da personale interno specializzato in comunicazione, informazione, nuove tecnologie. NON fanno parte del SMT il Sindaco e gli Assessori.

Il SMT si impegna a mantenere un atteggiamento proattivo verso gli utenti promuovendo il dialogo secondo le proprie policy e le policy generali di ciascun "social".

COSA FA IL SOCIAL MEDIA TEAM?

I principali obiettivi del SMT sono:

- informare i cittadini;
- stimolare la discussione Comune-cittadini;
- utilizzare nuove tecnologie e nuovi modelli comunicativi;
- garantire un'elevata reattività di risposta alle domande: non tutto può essere risolto attraverso i canali social, ma il SMT si impegna ad indicare le soluzioni migliori;
- moderare eventuali commenti/post inopportuni.



COSA VA EVITATO SULLE NOSTRE PAGINE?

Insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.

Samuele Venturi
Ufficio Comunicazione
Comune di Figline e Incisa Valdarno
Cell. 328.0229301 Tel. 055.9125255
web www.figlineincisainforma.it

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)