

20/12/2023 13:47

### **Alia, apertura straordinaria dello sportello informativo allo Stecco. I servizi di raccolta durante le festività**

*La decisione si è resa necessaria vista la chiusura dell'Infopoint de Il Burchio per motivi di sicurezza*

**Lo sportello informativo di Alia Servizi Ambientali SpA, attivo ogni martedì e giovedì (con orario 8.00 – 13.00) all'Ecocentro de "Lo Stecco", a Figline e Incisa Valdarno, in via Norcenni 1, a partire dal 20 dicembre sarà aperto anche mercoledì in orario 13.30 – 18.30.**

**La decisione si è resa necessaria vista la chiusura dell'Infopoint de "Il Burchio" per motivi di sicurezza**, dopo che un mezzo ha inavvertitamente danneggiato l'area nella quale veniva svolto lo sportello al pubblico.

Presso l'Infopoint gli utenti possono ritirare o riconsegnare attrezzature (contenitori di piccole dimensioni, sacchi) ma anche ricevere informazioni sulle diverse modalità di raccolta differenziata, sui servizi di raccolta rifiuti, sulla raccolta dei rifiuti ingombranti, oltre ad effettuare segnalazioni e reclami.

Per ulteriori informazioni, richieste e segnalazioni è sempre possibile contattare il call center di Alia, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30 e il sabato dalle 8.30 alle 14.30, con i tre numeri 800 888 333 (da rete fissa, gratuito) o 199 105 105 (da rete mobile, a pagamento, secondo i piani tariffari del proprio gestore), 0571.196 93 33 (da rete fissa e rete mobile) e consultare il portale dell'azienda, [www.aliaserviziambientali.it](http://www.aliaserviziambientali.it).

**DURANTE LE FESTIVITÀ** - Per il comune di Figline e Incisa Valdarno si precisa che **nelle zone con orario diurno le raccolte del 25 dicembre vengono anticipate al 24 e quelle del 1° gennaio al 31 dicembre**; il servizio con orario notturno viene svolto regolarmente anche durante le festività come da calendario.

**Gli Ecocentri e tutti gli sportelli al cittadino (Infopoint, Punto Alia e sportelli TARI) resteranno chiusi il 25 e il 26 dicembre oltreché il 1° e il 6 gennaio 2024. Gli Ecofurgoni non saranno attivi nelle giornate del 25 dicembre 2023 e del 1° gennaio 2024. Saranno, invece, regolarmente presenti sul territorio il 26 dicembre e il 6 gennaio secondo calendario.**

Per maggiori informazioni, il call center di Alia è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30 e il sabato dalle 8.30 alle 14.30 ai numeri 800.888333 (da rete fissa, gratuito), 199.105105 (da rete mobile, a pagamento, secondo i piani tariffari del proprio gestore) e 0571.1969333 (da rete fissa e da rete mobile). È infine possibile consultare i calendari sul portale dell'azienda, all'indirizzo web [www.aliaserviziambientali.it](http://www.aliaserviziambientali.it), oltreché su Aliapp su smartphone.

