

26/10/2020 10:16

**Ancora attivo lo 055.9125800, centralino comunale dedicato all'emergenza**

*Il numero è del ComuneFIV ed è dedicato alle prime necessità (spesa, medicinali, info pratiche) di persone in isolamento disposto dalla Asl. Gli interventi sono realizzati in coordinamento con la Protezione Civile comunale*

Ancora contattabile il numero **055.9125800**, che il Comune di Figline e Incisa Valdarno ha attivato a partire da marzo 2020 per rispondere alle prime necessità di chi si trova in **isolamento disposto dalla Ausl**, in particolare di chi è sprovvisto di reti familiari o amicali in grado di soddisfare le loro esigenze primarie.

**Il numero è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 14; il martedì e il giovedì, oltre all'orario mattutino, gli operatori rispondono anche nel pomeriggio, dalle 15 alle 18.**

**Le risposte (ad oggi circa 500, dall'attivazione del servizio) sono curate da dipendenti del Comune**, che si coordineranno con il sistema di **Protezione Civile comunale per la consegna gratuita di medicinali o della spesa, oppure forniranno indicazioni pratiche per chi è sottoposto a isolamento**. Si specifica che tutta la procedura del servizio sarà gestita da personale del Comune o di Protezione Civile e ciascun operatore sarà facilmente identificabile.

**Si invita a non utilizzare lo 055.9125800 per informazioni di carattere generale**, che saranno comunque comunicate dal Comune attraverso il sito [www.figlineincisainforma.it](http://www.figlineincisainforma.it), il servizio di messaggistica su WhatsApp (377.1957110) e tramite i canali social.

**COSA SI INTENDE PER "PERSONE IN ISOLAMENTO DISPOSTO DALL'ASL"**: isolamento domiciliare solo in caso di positività al Covid19 (asintomatico o con pochi sintomi, che non necessitano di cure ospedaliere) o di contatto stretto con un caso accertato come positivo al Covid19.

**Per contatto stretto si intende:**

- una persona che vive nella stessa casa di un caso COVID-19;
- una persona che ha avuto un contatto fisico diretto con un caso COVID-19 (per esempio la stretta di mano);

- una persona che ha avuto un contatto diretto non protetto con le secrezioni di un caso COVID-19 (ad esempio toccare a mani nude fazzoletti di carta usati);
- una persona che ha avuto un contatto diretto (faccia a faccia) con un caso COVID-19, a distanza minore di 2 metri e di almeno 15 minuti;
- una persona che si è trovata in un ambiente chiuso (ad esempio aula, sala riunioni, sala d'ospedale) con un caso COVID-19 in assenza di DPI idonei.

---

Ufficio Comunicazione  
Ufficio Stampa  
Comune di Figline e Incisa Valdarno  
Tel. 055.9125255-203  
web [www.figlineincisainforma.it](http://www.figlineincisainforma.it)

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)