

14/09/2019 11:46

## **Social media policy Comune FIV**

Il Comune di Figline e Incisa Valdarno è presente sui principali social network. [Consulta le policy per la navigazione](#) e le [linee guida di gestione del social media team](#).

# IL COMUNE DI FIGLINE E INCISA SUI SOCIAL NETWORK



## PERCHÈ IL COMUNE È SUI SOCIAL

- Per facilitare l'accesso ai servizi da parte dei cittadini fornendo info su servizi e comunicazioni varie.
- Per raccogliere commenti, richieste, critiche e suggerimenti da trasmettere agli uffici per migliorare i servizi offerti.

## SI PUÒ INTERAGIRE CON IL COMUNE?

Assolutamente sì! I principi a cui si ispira il Comune nella moderazione dei commenti sono:

- Art.21 Costituzione italiana.
- Manifesto della Comunicazione non ostile.



## CHI C'È DIETRO LE NOSTRE PAGINE?

Un Social Media Team (SMT) composto da personale interno specializzato in comunicazione, informazione, nuove tecnologie. NON fanno parte del SMT il Sindaco e gli Assessori.

Il SMT si impegna a mantenere un atteggiamento proattivo verso gli utenti promuovendo il dialogo secondo le proprie policy e le policy generali di ciascun "social".

## COSA FA IL SOCIAL MEDIA TEAM?

I principali obiettivi del SMT sono:

- informare i cittadini;
- stimolare la discussione Comune-cittadini;
- utilizzare nuove tecnologie e nuovi modelli comunicativi;
- garantire un'elevata reattività di risposta alle domande: non tutto può essere risolto attraverso i canali social, ma il SMT si impegna ad indicare le soluzioni migliori;
- moderare eventuali commenti/post inopportuni.



## COSA VA EVITATO SULLE NOSTRE PAGINE?

Insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.

Samuele Venturi  
Ufficio Comunicazione  
Comune di Figline e Incisa Valdarno  
Cell. 328.0229301 Tel. 055.9125255  
web [www.figlineincisainforma.it](http://www.figlineincisainforma.it)

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)