

22/11/2013 16:57

### **Difensore civico: a Incisa un nuovo sportello**

*Tutti i martedì dalle 16,30 alle 19 la sede dello Spi-Cgil ospiterà il servizio gratuito per tutti i cittadini*

**Sul territorio valdarnese arriva un nuovo sportello del difensore civico:** a meno di sei mesi dall'apertura delle sedi di Figline e Reggello, infatti, sarà attivo anche a Incisa, a partire dal 3 dicembre.

**“Grazie alle associazioni del territorio e alla volontà di Cesvot e Difensore civico regionale – hanno spiegato il sindaco Fabrizio Giovannoni e l'assessore Tamara Ermini – anche a Incisa torna un servizio di grande importanza per i cittadini, a cui potersi rivolgere usufruendo di una sede facilmente accessibile e in cui trovare personale qualificato e competente”.**

Il servizio è tornato in Toscana dopo la soppressione della figura del Difensore Civico comunale decisa nel 2010; grazie ad un Protocollo d'intesa tra Difensore civico regionale e Cesvot, con la fattiva collaborazione del mondo volontariato, il servizio ha l'obiettivo di sostenere e rafforzare la “Rete territoriale di protezione sociale e di tutela dei diritti”, **soprattutto nei confronti delle persone che, versando in situazioni di disagio, hanno maggiori difficoltà a far valere i propri diritti.**

**Sulla base di ciò e grazie alla disponibilità di volontari cui va il ringraziamento dell'intera comunità, l'associazione “Il Giardino” si è fatta promotrice dell'attivazione sul territorio valdarnese di tre “Sportelli per la Difesa civica”,** ai quali potranno rivolgersi i cittadini del Valdarno, italiani e stranieri, in tre diversi giorni della settimana. In questo modo, si è cercato di ampliare il servizio e di avvicinarlo alle persone così com'era fino al 2010.

**“La vitalità di queste associazioni – ha detto il difensore civico regionale, Lucia Franchini - spero diventi presto contagiosa, in modo che questi sportelli possano espandersi tornando ad essere di supporto ai cittadini. Al tempo stesso cercheremo di puntare sul web e dalla prossima primavera svilupperemo questa tecnologia per far diventare il servizio ancora più accessibile”.**

Presso ogni sportello, un volontario fornirà alle persone, in stretto rapporto con l'ufficio del Difensore civico regionale, **informazioni, assistenza e supporto nella difesa dei loro diritti nei rapporti con gli enti pubblici (Regione, Provincia, Comunità montana, Comune) e con i gestori dei servizi** (acqua, gas, telefono, energia elettrica, trasporti, ecc.).

**Il Difensore civico interviene infatti nei casi di cattiva amministrazione (ritardi, disfunzioni, omissioni, abusi, etc.), accerta la regolarità dei procedimenti, propone modifiche o riforme amministrative.** Le sue competenze gli permettono di intervenire nelle controversie fra cittadini e Pubblica Amministrazione e quindi escludono ogni questione relativa a rapporti fra privati.

**Si ricorda che a Figline lo Sportello** – completamente gratuito - è aperto tutti i giovedì dalle 16 alle 18 al Centro sociale “Il Giardino” di via Roma (referente Roberto Romolini dell'associazione “Il Giardino”; **a Reggello**, il primo e terzo sabato del mese (oppure su appuntamento) dalle 15 alle 17 nella sede della Cisl di piazza Potente 33 (referente Gino Bolla dell'associazione Anteas); **a Incisa**, tutti i martedì dalle 16,30 alle 19 presso la sede dello Spi-Cgil di piazza Santa Lucia 7 (referente Gino Calvani dell'associazione Avis).

---

[Samuele Venturi](#)

[Ufficio Stampa Comuni di Figline e Incisa Valdarno](#)

[Tel. 055.9125255 - Cell. 328.0229301](#)

[s.venturi@comune.figline-valdarno.fi.it](mailto:s.venturi@comune.figline-valdarno.fi.it)

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)