



- [19/05/2017 09:26](#)

*Il Comune aderisce a progetto Dipartimento Scienze sociali. Su pagina Fb ComuneFIV un questionario da compilare*

**Sulla pagina Facebook del Comune di Figline e Incisa Valdarno ([www.facebook.com/comunefiglineincisa](http://www.facebook.com/comunefiglineincisa)) è pubblicato il link ad un questionario del Dipartimento di Scienze sociali dell'Università di Firenze, con il quale l'Amministrazione ha avviato una collaborazione per individuare bisogni e modalità di utilizzo delle pagine Facebook istituzionali da parte dei cittadini.**

**La ricerca si rivolge a tutti i Comuni dell'area metropolitana di Firenze (46 enti, di cui 43 con almeno un canale social attivo) per superare una generale mancanza di informazioni su chi siano i cittadini-fan di un Comune:** quali appartenenze, motivazioni, bisogni, comportamenti, aspettative riguardano il "cittadino – social"? Come pervenire ad una più chiara identificazione e profilazione di un utente che si rivolge al Comune mediante Facebook o, in generale, il web sociale?

**Sia nel contesto nazionale che internazionale, infatti, si ravvisa un'assoluta carenza di indagini simili.**

La maggior parte degli enti possiede una conoscenza di massima o approssimativa dei propri pubblici; nel migliore dei casi, si affida alla tecnologia per una schematica profilazione dell'utente, ma poco sa dei più vasti comportamenti digitali dei propri fan e del sistema di bisogni che li muovono. È così che **il canale social si riduce spesso ad una “bacheca virtuale”** al pari di altre, un megafono, senza sfruttarne le potenzialità di interazione, coinvolgimento o di engagement civico. Per di più, schiacciato sul presente, **l'impiego dei social network soffre di una carenza di progettualità** e, in tal senso, la comunicazione perde di efficacia e di strategicità. Proprio **per conoscere meglio il proprio pubblico e per migliorare il servizio di informazione**, il Comune ha deciso di aderire alla ricerca: il primo passo è **chiedere proprio ai cittadini di rispondere alle domande del questionario**.

---

Samuele Venturi

Ufficio Stampa e Comunicazione

Comune di Figline e Incisa Valdarno

Cell. 328.0229301 Tel. 055.9125255 (sede Figline) - 055.8333450 (sede Incisa)

web [ufficiostampa.figlineincisa.it](http://ufficiostampa.figlineincisa.it)

•

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)