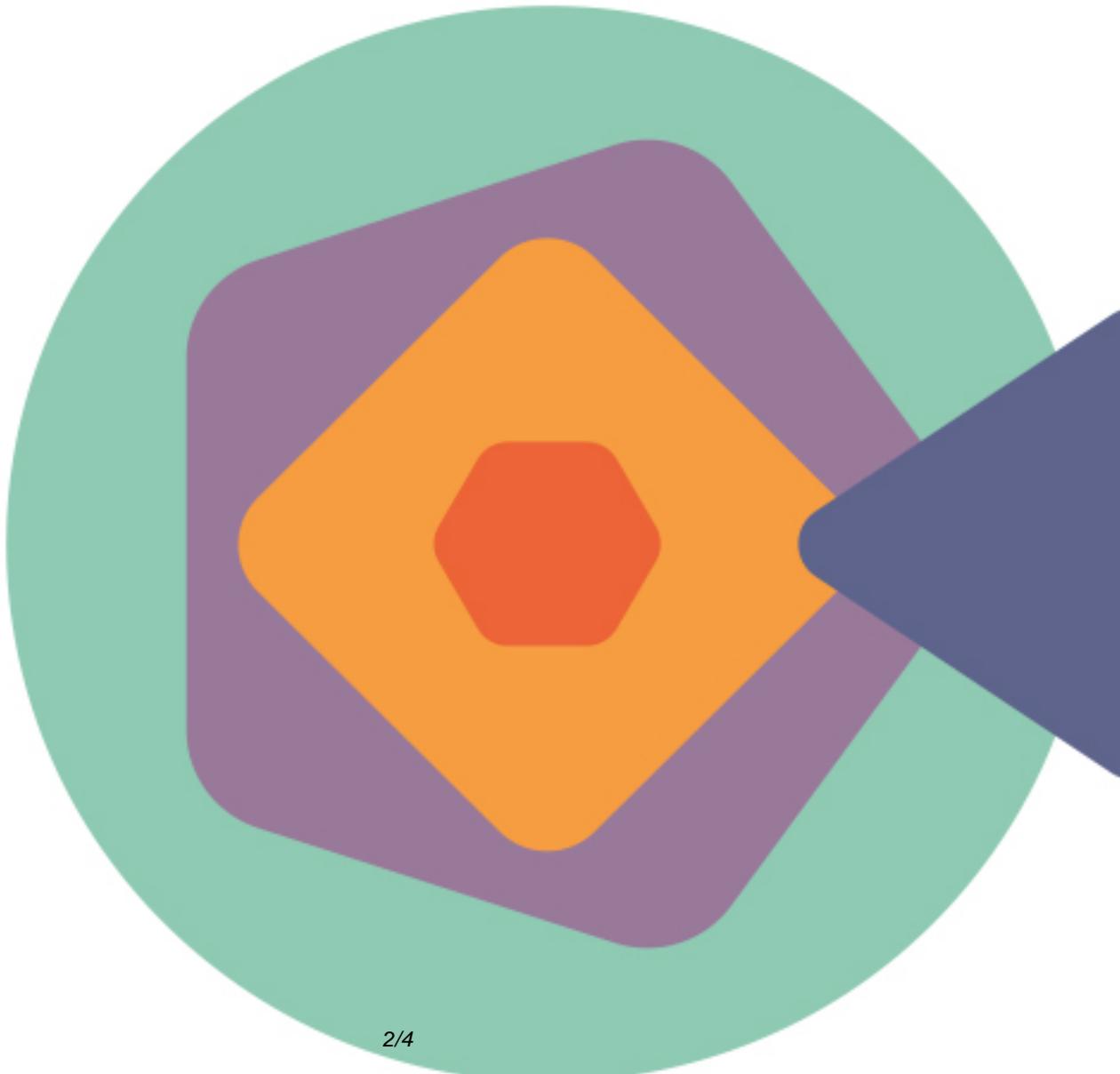




**Città di
Figline e Incisa Valdarno**

FIGLINE & INCISA
informa

Ufficio Stampa Comune FIV – www.figlineincisainforma.it - Resp. Samuele Venturi: s.venturi@comunefiv.it - 328.0229301



- [13/03/2017 13:00](#)

Il Comune apre uno spazio unico che riunisce i front office di molti servizi. Su www.comunefiv.it/facilefiv tutti gli orari



È fissata per **mercoledì 15 marzo l'apertura dello sportello Facile FIV**, lo spazio polifunzionale che riunisce al primo piano dei municipi di Figline e di Incisa gran parte dei front-office degli uffici comunali (inaugurazione nella sede di Figline giovedì 16 marzo alle 10,30). L'obiettivo è quello di garantire al cittadino la possibilità di richiedere la gestione di più pratiche contemporaneamente, senza doversi recare più volte nei diversi uffici, e di velocizzare così la presa in carico delle domande e l'erogazione dei servizi da parte dell'ente.

La collocazione scelta è quella degli ex Uffici Relazioni con il pubblico di entrambi gli edifici comunali, in piazza IV novembre a Figline e in piazza del Municipio a Incisa, rinnovati e arricchiti nella forma e nel contenuto. È lì infatti che sarà collocata un'apposita postazione dedicata all'accoglienza, all'orientamento e al protocollo, insieme ad altre postazioni di servizio in cui si potranno svolgere pratiche relative ad **anagrafe**, **rifiuti** (in particolare la Tari, cioè la tassa sui rifiuti), **scuola** (per richiesta contributi e iscrizione ai servizi scolastici), **segnalazioni** (per richieste intervento su strade e edifici pubblici, verde, segnaletica e arredi, inoltrabili anche online attraverso [questa piattaforma](#)), **sociale** (richieste contributi e agevolazioni sociali) e **idoneità alloggiativa** (presentazione richiesta, certificazione e ritiro atto). Qui l'elenco completo dei servizi offerti da [Facile FIV](#)

Questi, invece, gli orari di apertura: a Figline tutte le mattine, dal lunedì al venerdì, dalle 8,45 alle 13,30, con apertura anche pomeridiana il martedì dalle 15,30 alle 18,30 e il giovedì dalle 15,30 alle 19,30; a Incisa tutte le mattine, dal lunedì al venerdì, dalle 8,45 alle 13,30, con apertura anche pomeridiana il martedì dalle 15,30 alle 19,30 e il giovedì dalle 15,30 alle 18,30. Per il dettaglio dei servizi erogati dallo sportello Facile Fiv si rimanda al sito www.comunefiv.it/facilefiv. Allo stesso link, inoltre, è consultabile [il nuovo orario di ricevimento degli altri uffici comunali](#), che si occuperanno di tutti i servizi che necessitano di un diverso livello di erogazione e quindi non gestibili attraverso lo sportello polifunzionale.

Samuele Venturi
Ufficio Stampa e Comunicazione
Comune di Figline e Incisa Valdarno

Cell. 328.0229301 Tel. 055.9125255 (sede Figline) - 055.8333450 (sede Incisa)
web ufficiostampa.figlineincisa.it

-

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)