

• [19/11/2021 13:29](#)

*Stamani il sopralluogo alla sala operativa dei rappresentanti dei Comuni di Bagno a Ripoli, Figline e Incisa Valdarno e Rignano, che insieme fanno parte del Centro Intercomunale Arno Sud-Est Fiorentino*

Si è svolta stamani la **visita dei rappresentanti del Centro Intercomunale di Protezione Civile “Arno Sud-Est Fiorentino”** (che riunisce con una gestione associata i Comuni di Bagno a Ripoli, Figline e Incisa Valdarno e Rignano sull'Arno) **alla Centrale unica di risposta Nue 112**, inaugurata circa un anno fa nei locali dell'ospedale fiorentino Palagi, su viale Michelangiolo.

Al sopralluogo erano presenti per il Comune di Bagno a Ripoli, capofila del Centro Intercomunale, l'assessore alla Protezione Civile **Francesco Pignotti** e il dirigente **Alberto Migliori**; per il Comune di Figline Incisa Valdarno il vicesindaco con delega alla Protezione Civile **Enrico Buoncompagni** e il responsabile del servizio **Marco Mugnai**; per il Comune di Rignano sull'Arno l'assessore con delega alla Protezione Civile **David Bettini**. Presenti inoltre il responsabile del Centro Intercomunale **Roberto Fanfani** e i tecnici di sala Cesi **Francesco Gioia** e **Leonora Merciai**.

Accompagnati dalla Coordinatrice di sala, Silvia Viareggi e dagli operatori tecnici e referenti turno, Benedetta Finocchi e Marco Acampora, i rappresentanti del Centro Intercomunale hanno potuto **osservare da vicino il lavoro dei professionisti della sala operativa** e i supporti tecnologici all'avanguardia di cui è dotata. Tra i servizi innovativi adottati, l'ultimo solo in ordine di tempo, è quello della **“chiamata multimediale” che consente di localizzare un utente in difficoltà ricevendone direttamente dal telefono l'esatta posizione** durante la comunicazione di emergenza. La visita è stata l'occasione per fare il punto sui modelli operativi per la gestione delle emergenze, sempre più innovativi e radicati sul territorio, e sulle prossime sinergie da attivare con il sistema di Protezione Civile, al fine di fornire risposte e interventi sempre più efficienti e puntuali ai cittadini in caso di necessità.

“Il numero unico di risposta – hanno dichiarato **Pignotti, Buoncompagni e Bettini** - è un'**innovazione fondamentale**, semplifica enormemente le procedure di intervento e garantisce ai cittadini toscani **risposte tempestive e pienamente efficaci nei momenti di emergenza**. La sala operativa, con le sue professionalità qualificate tra cui spiccano moltissimi giovani, e la tecnologica di cui è dotata, è un vero e proprio fiore all'occhiello per tutta la regione. Poterne osservare da vicino il lavoro, svolto con grande energia, competenza e passione, rende davvero consapevoli della complessità e dell'organizzazione che stanno dietro alla risposta ad un cittadino in difficoltà. Come Centro Intercomunale di Protezione Civile **siamo orgogliosi di essere inseriti in questa rete e supportarne l'attività con il coordinamento del mondo del**

**volontariato”.**

Dal 9 dicembre 2020, giorno in cui è divenuta operativa, al 30 ottobre scorso, **la Cur Toscana ha superato il milione e mezzo di chiamate, servendo un bacino di circa 4,5 milioni di utenti e gestendo oltre 9mila chiamate sulle numerazioni di emergenza.** La CUR 112 riveste inoltre un ruolo strategico anche nella gestione delle attività di Protezione Civile; attraverso una stretta collaborazione con gli enti territoriali è possibile ottimizzare i tempi di risposta e quindi di attivazione delle strutture preposte alla gestione degli interventi emergenziali.

“Gli ultimi due anni di pandemia – ha affermato il responsabile del Centro Intercomunale, **Fanfani** - hanno messo in luce quanto **il sistema che sta alla base delle attività di pianificazione e gestione delle emergenze debba essere massimamente sinergico.** I Comuni del nostro Centro Intercomunale ospitano due strutture ospedaliere di rilevanza strategica per il territorio del Valdarno e del Chianti Fiorentino, è per noi importante instaurare un rapporto di stretta collaborazione con una struttura assolutamente innovativa a livello nazionale come la CUR 112. Auspichiamo che sia possibile uno scambio continuo e proficuo con le varie componenti tecniche in modo da effettuare una pianificazione di livello sempre più puntuale e preciso”.

“La visita di stamani è l'occasione per **far conoscere da vicino il servizio della Cur 112 e far conoscere nei suoi dettagli come si svolge una giornata tipo.** Sensibilizzare la cittadinanza sulla presa in carico e gestione delle emergenze di tipo sanitario o di pubblica sicurezza è uno degli obiettivi che stiamo portando avanti fin dai primi mesi di attività grazie anche al supporto di una campagna di comunicazione regionale” - ha sottolineato il dottor **Alessio Lubrani**, direttore NUR 112 Regione Toscana.

---

- [PROTEZIONE CIVILE](#)

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)