



**Città di
Figline e Incisa Valdarno**

FIGLINE & INCISA
informa

Ufficio Stampa Comune FIV – www.figlineincisainforma.it - Resp. Samuele Venturi: s.venturi@comunefiv.it - 328.0229301



- [07/12/2023 12:31](#)

La riunione è servita a individuare le principali criticità condivise dai pendolari della linea Firenze-Arezzo in attesa del confronto con l'assessore regionale Baccelli e i referenti di Rfi e Trenitalia

Si è svolto nella giornata di ieri un incontro tra **le assessore comunali ai Trasporti Elena Cencetti per Figline e Incisa Valdarno, Adele Bartolini per Reggello e Silvia Meli per Rignano sull'Arno**, utile a individuare le **criticità condivise dai pendolari** che vivono, studiano o lavorano nei tre comuni valdarnesi e che quindi utilizzano quotidianamente la **linea ferroviaria Arezzo-Firenze**. Tali criticità verranno poi messe sul **tavolo dell'incontro** che è stato richiesto dalle tre Amministrazioni all'**assessore regionale Stefano Baccelli** e ai **referenti di Rfi e Trenitalia**. Confronto che **si terrà nei prossimi giorni** e reso ancora più urgente dai gravi disagi delle ultime due settimane, tra scioperi e altri disagi tecnici che hanno provocato un'intensificazione dei ritardi e delle cancellazioni, esasperando ulteriormente i cittadini.

Non sono però solo ritardi e cancellazioni la causa delle lamentele dei pendolari, ma ci sono altre questioni che i tre Comuni porteranno all'attenzione di Rfi e Trenitalia. Basandosi proprio sulle segnalazioni dei viaggiatori, è emerso infatti un rilevante **problema di comunicazione**, ritenuta spesso inadeguata dagli utenti (ad esempio riguardo tempistiche dei ritardi, cancellazioni e soppressioni), probabilmente causata dalla **mancanza di un piano d'azione e di protocolli comunicativi di supporto all'utenza definiti** al manifestarsi delle varie criticità, mettendo in difficoltà lo stesso personale Rfi e Trenitalia.

Una situazione che genera spesso nei cittadini un **forte stato d'ansia e stress** con problematiche quindi legate anche alla **salute mentale**. Molti pendolari, infatti, incontrano ogni giorno notevoli **difficoltà sul proprio lavoro e nel proprio percorso scolastico** a causa dell'instabilità del servizio, che provoca una **costante preoccupazione di ricevere richiami disciplinari, sospensioni** o addirittura, in ambito professionale, il **licenziamento**.

Tra gli altri punti da mettere in risalto, inoltre, c'è la questione del **decoro delle stazioni** e quello riguardante l'**accessibilità al servizio, soprattutto per i disabili** che, nonostante l'abbattimento delle barriere architettoniche e l'attivazione delle Sale blu per l'assistenza a persone con disabilità o ridotta mobilità, spesso trovano difficoltà ad accedere sui treni o ai binari. Infine, verrà espressamente richiesto a Rfi e Trenitalia l'introduzione di **tipologie intermedie di abbonamento ferroviario** come abbonamenti **trimestrali o della durata di 10 mesi** (in particolare per gli studenti), oltre a quello mensile e annuale.

"I disagi delle ultime due settimane hanno confermato ancora una volta quanto la situazione sia insostenibile – commentano le assessore Cencetti, Meli e Bartolini –. **La pazienza dei cittadini è al limite** ed è arrivato il momento che gli **enti superiori li ascoltino**. Noi ci stiamo facendo carico e **ci faremo portatrici delle criticità** quotidiane e condivise che affliggono la vita dei nostri pendolari, **nel corso del prossimo incontro con l'assessore Baccelli e i referenti Rfi e Trenitalia**, nella speranza che sia l'occasione buona per portare avanti **azioni veramente mirate a risolvere** o almeno a limitare queste criticità. È nostro dovere **incentivare la mobilità sostenibile** e quindi i cittadini ad utilizzare il **trasporto pubblico**. Soprattutto è **necessario** considerando anche il momento storico, ma è anche necessario che **i servizi siano all'altezza delle esigenze** dei pendolari. Per questo motivo abbiamo ritenuto importante coinvolgere la Regione Toscana, affinché sia nostra alleata nel **pretendere l'adequatezza del servizio**, così da restituire loro la giusta dignità".

Comune di Figline e Incisa Valdarno
Comune di Reggello
Comune di Rignano sull'Arno

- [TERRITORIO](#)

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)