



**Città di  
Figline e Incisa Valdarno**

**FIGLINE & INCISA**  
*informa*

---

Ufficio Stampa Comune FIV – [www.figlineincisainforma.it](http://www.figlineincisainforma.it) - Resp. Samuele Venturi: [s.venturi@comunefiv.it](mailto:s.venturi@comunefiv.it) - 328.0229301



- [13/03/2015 11:46](#)

*La sindaca Mugnai: ?Dati davvero eccezionali. Il nostro ospedale conferma sua centralità sul territorio?*



I dati parlano chiaro: da quando nel 2011 all'ospedale di **Figline** è stato aperto lo **Sportello unico** di accoglienza, che offre agli utenti la **possibilità di non spostarsi fra banconi e uffici diversi** – ognuno dei quali, magari, in una sede distante dall'altra, con orari che non coincidono o coincidono troppo impedendo di trovarsi alla stessa ora in due luoghi lontani l'uno dall'altro, e il più delle volte solo ed esclusivamente al mattino –, gli **accessi a quegli uffici sono sensibilmente aumentati** e, soprattutto, c'è stata una vera e propria **migrazione** di utenti da sedi anche distanti diversi chilometri.

Insomma non pochi **preferiscono fare più strada** ma sbrigare in una volta sola tutto quello che c'è da fare.

Prendendo in considerazione per esempio unicamente le attività dell'anagrafe sanitaria e del **Cup**, colpisce l'attenzione l'aumento di **11.162** prestazioni confrontando i dati dell'anno precedente l'apertura dello Sportello con quelli dell'anno passato: **54.495** nel 2014 a fronte dei 43.333 nel 2010.

Ma ancor più significative sono le **diminuzioni di prestazioni** registrate nei presidi dei comuni limitrofi, segno che appunto che non pochi hanno preferito spostarsi un bel po' ma concentrando in un unico viaggio tutte le **incombenze da svolgere** e, insomma, levarsi il pensiero in una volta sola.

Ecco dunque che in quello stesso arco di tempo a **Rignano sull'Arno** le prestazioni sono passate da **5.423** a **4.138** con una diminuzione di 1.285, a **Greve in Chianti** da **8.498** a **7.192** con un calo di 1.306, a **Reggello** da **5.532** a **3.507** (-2.025) e a **Incisa Valdarno** da **5.399** a **2.155** (-3.244). Complessivamente una diminuzione di 7.860 prestazioni a favore delle 11.162 in più erogate appunto allo Sportello unico di Figline, di cui 3.302 di incremento vero e proprio.

Tenendo presente che il Serristori di Figline dista 5,4 chilometri dal presidio sanitario di Incisa, 9,9 da quello di Reggello, 15,6 da Rignano e addirittura 19,9 da quello di Greve si può davvero parlare di **buon risultato**.

Al raggiungimento del quale **hanno contribuito** non soltanto gli **utenti di Figline** e dei **4 Comuni limitrofi** che fanno parte dell'Azienda sanitaria di Firenze, ma anche una parte dei **residenti nei Comuni della Asl 8**

di **Arezzo** più vicini ai confini fiorentini. L'altro elemento determinante di questa eccellenza va senz'altro attribuito al fatto che lo Sportello unico di accoglienza è **aperto 12 ore al giorno 5 giorni su 7, dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30** al piano terra dell'ospedale Serristori.

Sono più di 20 i servizi erogati allo Sportello: dalla **prenotazione** di una visita o di un esame all'**accettazione amministrativa**, e l'eventuale **pagamento del ticket**, di una **prestazione ambulatoriale**; o, ancora, il **ritiro** dei referti degli esami ematici, la **richiesta** di una copia della cartella clinica, l'**iscrizione al Servizio sanitario nazionale**, la scelta del medico o del pediatra di famiglia, il **rilascio** del tesserino di esenzioni per patologia, invalidità o reddito, il **rimborso** di pagamenti non dovuti, la richiesta di **assistenza sanitaria** all'estero, la presentazione delle domande per l'**ottenimento di contributi** o l'**attivazione della Carta sanitaria elettronica**.

Lo sportello unico non solo ha permesso di qualificare l'offerta e garantire migliori servizi agli utenti, ma anche di **ottimizzare le risorse**.

“Sono dati davvero eccezionali – hanno commentato la sindaca di Figline e Incisa Valdarno, **Giulia Mugnai** e l'assessore alla Sanità, **Ottavia Meazzini** -. Dimostrano ancora una volta la grande **centralità del nostro Ospedale Serristori** nell'ambito della provincia, rivelandosi una struttura che riesce a **garantire** un ottimo servizio con un orario molto esteso, che **facilita la fruizione** non solo a chi abita nel Valdarno fiorentino ma anche a chi viene dalla Asl 8 di Arezzo e perfino da altri comuni della provincia di Firenze”.

---

[Samuele Venturi](#)

[Ufficio Stampa e Comunicazione](#)

[Comune di Figline e Incisa Valdarno](#)

[Cell. 328.0229301 Tel. 055.9125255 \(sede Figline\) - 055.8333450](#)

[web.ufficiostampa.figlineincisa.it](http://web.ufficiostampa.figlineincisa.it)

•

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)