



Città di
Figline e Incisa Valdarno

FIGLINE & INCISA
informa

Ufficio Stampa Comune FIV – www.figlineincisainforma.it - Resp. Samuele Venturi: s.venturi@comunefiv.it - 328.0229301



• [16/03/2017 12:16](#)

Inaugurato stamani lo sportello per i servizi ai cittadini che sostituirà gli Urp dei municipi di Figline e di Incisa



Ha ufficialmente aperto i battenti questa mattina lo sportello Facile Fiv, lo spazio polifunzionale che riunisce gran parte dei front-office del Comune di Figline e Incisa Valdarno in un unico luogo. L'obiettivo è quello di garantire al cittadino la possibilità di **richiedere la gestione di più pratiche contemporaneamente**, senza doversi recare più volte nei diversi uffici, e di **velocizzare** così la presa in carico delle domande e l'erogazione dei servizi da parte degli uffici stessi.

Lo sportello Facile Fiv si trova al piano terra dei municipi di Figline (piazza IV novembre) e di Incisa (piazza del Municipio), dove è stata collocata **un'apposita postazione** dedicata all'accoglienza, all'orientamento e al protocollo, **insieme ad altre postazioni di servizio** in cui si potranno svolgere pratiche relative ad anagrafe, rifiuti (in particolare la Tari, cioè la tassa sui rifiuti), scuola (per richiesta contributi e iscrizione ai servizi scolastici), segnalazioni (per richieste intervento su strade e edifici pubblici, verde, segnaletica e arredi, inoltrabili anche online attraverso il sito <http://maps2.ldpgis.it/figlineincisa>), sociale (richieste contributi e agevolazioni sociali) e idoneità alloggiativa (presentazione richiesta, certificazione e ritiro atto).

Questi, invece, gli orari di apertura: a Figline tutte le mattine, dal lunedì al venerdì, dalle 8,45 alle 13,30, **con apertura anche pomeridiana** il martedì dalle 15,30 alle 18,30 e il giovedì dalle 15,30 alle 19,30; a Incisa tutte le mattine, dal lunedì al venerdì, dalle 8,45 alle 13,30, con apertura anche pomeridiana il martedì dalle 15,30 alle 19,30 e il giovedì dalle 15,30 alle 18,30. **Per il dettaglio dei servizi erogati dallo sportello Facile Fiv si rimanda al sito www.comunefiv.it/facilefiv. Allo stesso link, inoltre, è consultabile l'orario di ricevimento degli altri uffici comunali**, che si occuperanno di tutti i servizi che necessitano di periodi di erogazione più lunghi e, pertanto, non gestiti dallo sportello polifunzionale.

“La filosofia alla base della realizzazione e dell'apertura dello sportello polifunzionale sta nel suo stesso nome – spiega la **sindaca Giulia Mugnai** -, ovvero semplificare l'erogazione dei servizi ai cittadini e renderli fruibili in maniera più facile e immediata. **Aver raggruppato i front-office in un unico luogo**, infatti, permetterà all'utenza di richiedere il disbrigo di **più pratiche contemporaneamente**, con conseguente risparmio di tempo per tutti. Un risultato che si rifletterà positivamente anche sul lavoro interno ai vari uffici, perché consente fin da subito una migliore gestione del personale impiegato e delle **pratiche di back e di front office**”.

Samuele Venturi
Ufficio Stampa e Comunicazione

Comune di Figline e Incisa Valdarno

Cell. 328.0229301 Tel. 055.9125255 (sede Figline) - 055.8333450 (sede Incisa)

web ufficiostampa.figlineincisa.it

-

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)