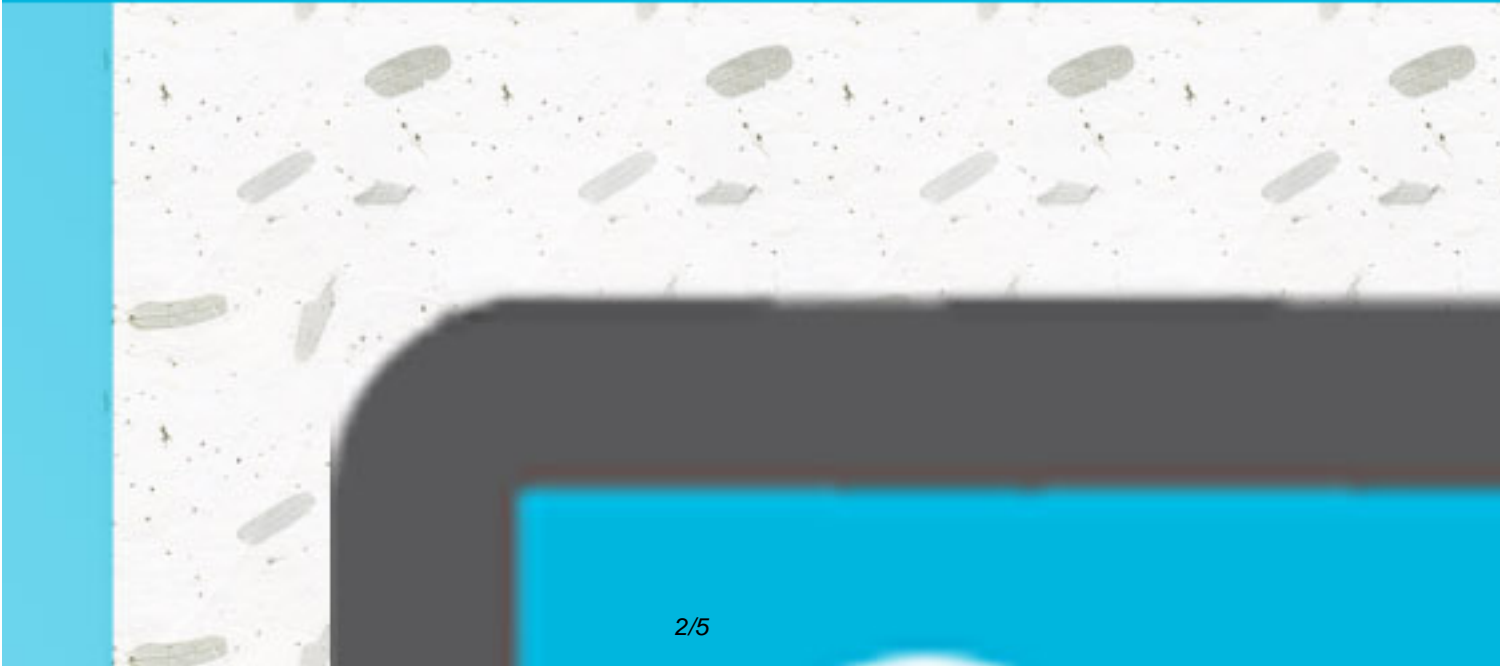
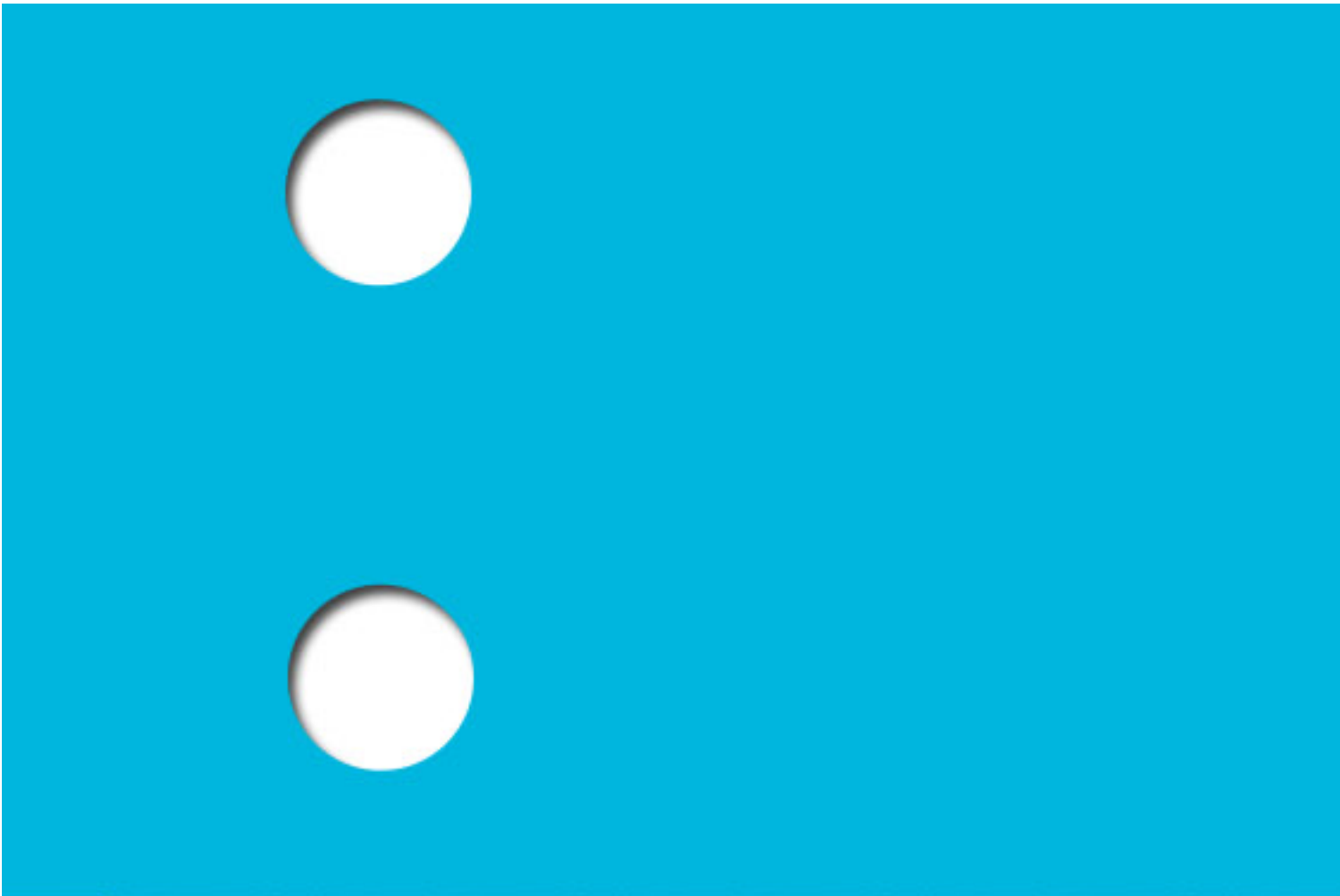




**Città di
Figline e Incisa Valdarno**

FIGLINE & INCISA
informa

Ufficio Stampa Comune FIV – www.figlineincisainforma.it - Resp. Samuele Venturi: s.venturi@comunefiv.it - 328.0229301



- [14/09/2019 11:46](#)

Il Comune di Figline e Incisa Valdarno è presente sui principali social network. [Consulta le policy per la navigazione](#) e le [linee guida di gestione del social media team](#).

IL COMUNE DI FIGLINE E INCISA SUI SOCIAL NETWORK



PERCHÈ IL COMUNE È SUI SOCIAL

- Per facilitare l'accesso ai servizi da parte dei cittadini fornendo info su servizi e comunicazioni varie.
- Per raccogliere commenti, richieste, critiche e suggerimenti da trasmettere agli uffici per migliorare i servizi offerti.

SI PUÒ INTERAGIRE CON IL COMUNE?

Absolutamente sì! I principi a cui si ispira il Comune nella moderazione dei commenti sono:

- Art.21 Costituzione italiana.
- Manifesto della Comunicazione non ostile.



CHI C'È DIETRO LE NOSTRE PAGINE?

Un Social Media Team (SMT) composto da personale interno specializzato in comunicazione, informazione, nuove tecnologie. NON fanno parte del SMT il Sindaco e gli Assessori.

Il SMT si impegna a mantenere un atteggiamento proattivo verso gli utenti promuovendo il dialogo secondo le proprie policy e le policy generali di ciascun "social".

COSA FA IL SOCIAL MEDIA TEAM?

I principali obiettivi del SMT sono:

- informare i cittadini;
- stimolare la discussione Comune-cittadini;
- utilizzare nuove tecnologie e nuovi modelli comunicativi;
- garantire un'elevata reattività di risposta alle domande: non tutto può essere risolto attraverso i canali social, ma il SMT si impegna ad indicare le soluzioni migliori;
- moderare eventuali commenti/post inopportuni.



COSA VA EVITATO SULLE NOSTRE PAGINE?

Insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranza e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.

Il SMT modera:

- i commenti che risultano fuori argomento rispetto alla discussione in un determinato post (off topic);
- i commenti/post che presentano dati sensibili;
- gli interventi inseriti reiteratamente;
- i commenti/post che disturbano la discussione o che offendono gli utenti o il SMT;
- lo spam commerciale diffuso anche a mezzo "tag" citando impropriamente la pagina del Comune.

COME PUOI AIUTARCI?

Se sei iscritto alle nostre pagine/account fai parte di questa comunità. Ecco come puoi aiutarci:

- invia segnalazioni, opinioni, suggerimenti;
- condividi le nostre info di servizio;



Samuele Venturi
Ufficio Comunicazione
Comune di Figline e Incisa Valdarno
Cell. 328.0229301 Tel. 055.9125255
web www.figlineincisainforma.it

•

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)