

15/03/2024 13:49:59

## Il Comune amplia il servizio di facilitazione e formazione digitale

*Grazie alla collaborazione delle associazioni del territorio, gli operatori di Coop21 stanno tenendo una serie di incontri per aiutare coloro che hanno difficoltà nell'utilizzo del web dei vari dispositivi*

Si amplia il servizio di facilitazione digitale del Comune. Dopo l'attivazione dei due sportelli "Punto digitale facile" (uno attivo al municipio di Figline e l'altro a quello di Incisa) e l'aumento dell'orario settimanale degli stessi sportelli (portato da 24 a 27 ore), l'Amministrazione comunale ha deciso di **espandere il servizio di facilitazione e formazione digitale**, supervisionato dal personale dell'ufficio CED del Comune, **portandolo "all'esterno" con la collaborazione** di alcune delle associazioni del territorio, ovvero l'**Associazione Il Giardino, Anteas, Fnp-Cisl e Spi-Cgil**.

Si sta infatti svolgendo una serie di **incontri gratuiti** curati dagli **operatori della Cooperativa Coop 21**, i quali già si occupano di fornire assistenza agli utenti presso gli sportelli "Punto digitale facile", che **porteranno il loro aiuto** nelle sedi delle varie associazioni **a coloro che hanno difficoltà ad utilizzare il web e ad accedere alla rete attraverso i vari dispositivi**, a partire dallo smartphone, **favorendo così l'inclusione digitale** e l'aumento nella popolazione delle competenze informatiche.

Proprio **stamattina, venerdì 15 marzo**, si è tenuto uno degli incontri **presso il Centro Sociale Il Giardino**, intitolato **"Mettiamoci alla prova!"**, all'interno dell'iniziativa "Sicuro di saper usare il cellulare?" organizzata proprio dall'Associazione Il Giardino, Anteas e Fnp-Cisl. L'incontro curato da Coop21 ha visto gli operatori fornire principalmente **indicazioni su come scaricare una app, sull'accesso e l'uso di Whatsapp e Google e sull'utilizzo della posta elettronica**, ma forniranno anche istruzioni su come **individuare una fake news, come riconoscere un sito sicuro, come bloccare un numero di telefono, come fare un bonifico o una prenotazione online o cosa comporta accettare o meno i cookies**.

Si coglie l'occasione per ricordare che i due **sportelli "Punto digitale facile"** sono **attivi presso il Municipio di Figline** (piazza IV Novembre, 3) **il lunedì, il martedì e il giovedì dalle 9 alle 13 (e il martedì anche dalle 14.30 alle 18.30)**; presso il **Municipio di Incisa** (piazza del Municipio, 5) **il mercoledì e il venerdì dalle 9 alle 13 e il giovedì dalle 15.30 alle 18.30**. Inoltre, in occasione di **THiNK – Festival della cultura digitale** che si terrà a Figline dal 10 al 12 maggio prossimi, il **Punto digitale facile** avrà una sua postazione dedicata in piazza Marsilio Ficino.

*In copertina, un momento dell'incontro "Mettiamoci alla prova!" presso il Centro Sociale Il Giardino sulla facilitazione digitale e, in gallery, la prima riunione a seguito dell'adesione delle associazioni al progetto.*

Comunicazione istituzionale  
Comune di Figline e Incisa Valdarno  
mail [ufficiostampa@comunefiv.it](mailto:ufficiostampa@comunefiv.it)  
tel +39 055 912 5203  
cell +39 334 683 9848

Comune di Figline e Incisa Valdarno - Piazza del Municipio, 5 - 50063 - Figline e Incisa Valdarno (FI)